1 Đặc tả use case:

\*Tra cứu thông tin đặt chỗ

A blue square with black text

AI-generated content may be incorrect.

|  |
| --- |
| **Use Case “Tra cứu thông tin đặt chỗ”**   1. **Mã use case**   UC001   1. **Mô tả ngắn gọn**   Trường hợp sử dụng này mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống Đường sắt Việt Nam khi mà khách hàng muốn tra cứu thông tin đặt chỗ.   1. **Tác nhân**    1. **Tên của tác nhân 1:**Khách hàng 2. **Tiền điều kiện:Không**   **4.1 Kích hoạt :** Khách hàng chọn tra cứu thông tin đặt chỗ trên giao diện đào tạo.   1. **Luồng sự kiện cơ sở**   1.Khách hàng chọn chức năng tra cứu thông tin đặt chỗ trên giao diện website.  2.Khách hàng nhập email khi đặt vé.  3.Khách hàng nhập số điện thoại khi đặt vé.  4 Khách hàng nhập mã đặt chỗ .  5.Khách nhấn vào nút tra cứu.  6.Hệ thống tra cứu và hiển thị kết quả giao diện.  7.Khách quay về giao diện tra cứu và kêt thúc.   1. **Ngoại lệ.**   1a Khách hàng quên mã đặt chỗ lựa chọn nút lấy lại mã đặt chỗ.  1a1 Khách hàng nhập địa chỉ email khi đặt vé để nhận lại mã.  1a2 Khách hàng nhấn nút nhận lại mã .  1a3 Hệ thống kiểm tra email bạn nhập và gửi lại mã đặt chỗ .  6.a Hệ thống thông báo khách chưa nhập đúng mã đặt chỗ  6.a.1 Khách hàng nhập lại thông tin hoặc nhấn nút “ Quên mã đặt chỗ “ . |